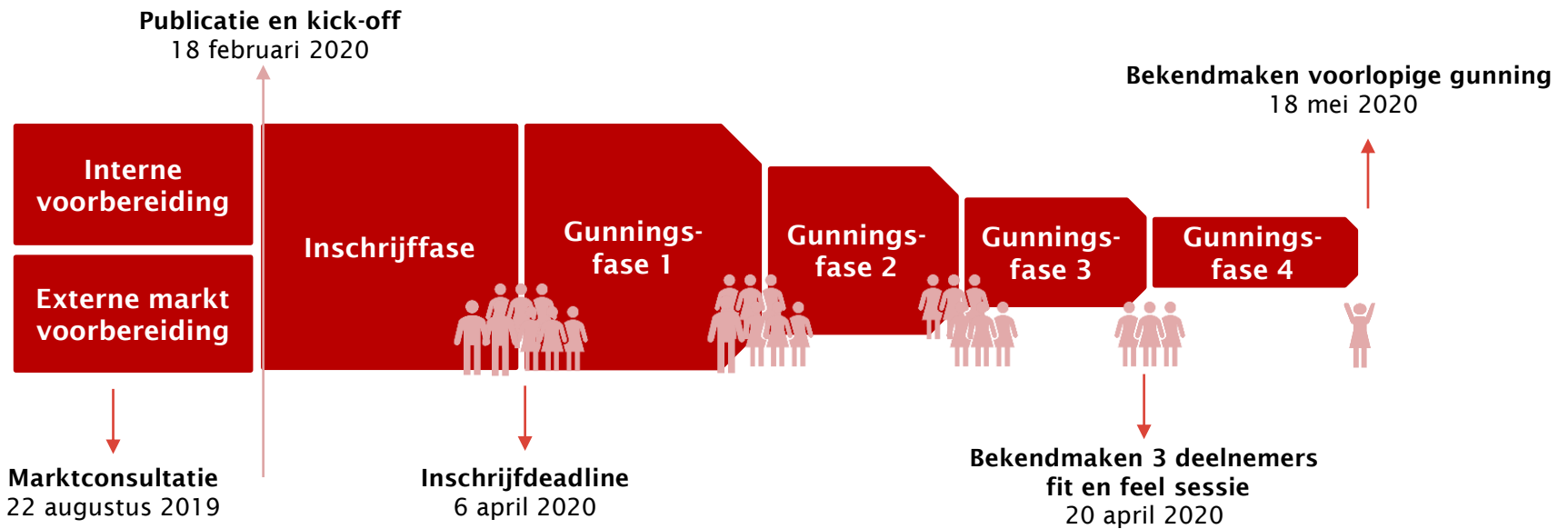


Kick-off aanbesteding Bedrijfskleding, PBM's en schoenen



**Bedrijfskleding, PBM's en
schoenen**
Gemeente Utrecht

Welkom



Een weergave van het proces, per perceel

Marktconsultatie

Onderwerp	Marktconsultatie	Aanbestedingsdocumenten
Aanbesteding	- Eén perceelindeling of op basis van functiegroep - Alleen specificeren wat noodzakelijk is - Transparante prijsstelling - Langere looptijd - Draagtest vraagt om zorgvuldige voorbereiding en investering	- Twee percelen op basis van functiegroep - Looptijd 8 jaar Geén kledingpakket specificeren, beoordelen op beleving Integraal budget Two-stage tendering voor fit en feel sessie
Ontwerp	- Circulariteit is meer dan (alleen) hergebruik van artikelen - Sturen naar standaardisatie	Brede opzet van het gunningscriterium Circulariteit - Standaardiseren van huisstijl
Bestelproces	Koppeling maken tussen systemen (webshop) is mogelijk	Inschrijvers kunnen het verschil maken in het gunningscriterium Gebruiksvriendelijk bestelproces
Gebruik	- Kleding leasen staat nog in de kinderschoenen - Wasserij is milieuvriendelijker dan thuis wassen - Reparaties bij het proces inbegrepen	- Eigenaarschap van artikelen is geen noodzaak - Reinigen van buitenste laag - Sanctiebeleid binnen de gemeente
Retourinname	Ontwikkeltraject om % retourinname te verhogen	Tijdens overeenkomst in duurzaam partnership ontwikkelen



Géén kledingpakket specificeren, beoordeling op basis van beleving

- De gemeente specificeert niet zelf het kledingpakket, maar zoekt een leverancier die zich het best kan inleven in de werkzaamheden van de gebruikers, door middel van het aankleden van de gebruikers.
 - *Tijdens de implementatiefase gezamenlijk het pakket samenstellen: behoefte wordt bepaald door de gebruiker van de kleding.*
 - *Geschikt voor het beoogde doel en de werkzaamheden van de gebruiker.*
 - *Veiligheidsvoorschriften als belangrijkste randvoorwaarde.*
 - *Overzicht artikelen huidige pakketten als startpunt.*
- Beoordeling tijdens de fit en feel sessie op basis van de totale beleving van het comfort en representativiteit
 - *Tentoongestelde artikelen worden binnen het integrale budget aangeboden bij het bepalen van het pakket.*
- Circulair waar mogelijk.



Integraal budget

- De gemeente wil een verdienmodel stimuleren waar kwaliteit voorop staat.
 - *Prijs 0%*
 - *Kwaliteit 100%*
- Eén budget om alle kledinggebruikers van top-tot-teen aan te kleden.
 - *Reiniging, vermaking / reparatie en retourinname zijn onderdeel van de dienstverlening*
- Met veiligheidsventiel
 - *Signaleren van frictie tussen het budget en de afname*
 - *Fictie voorkomen en verhelpen*
 - *Eventuele budgetaanpassing binnen de budgettaire kaders van de gemeente*
- Uitgekeerd in 12 termijnen.

Perceel	Kledinggebruikers	Opdrachtwaarde
Perceel 1	558	€330.000,-
Perceel 2	384	€170.000,-
Totaal	942	€500.000,-



Two-stage tendering voor fit en feel sessie

- Beoordeling
 - Fase 1. Geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden
 - Fase 2. Minimum eisen aan de opdracht
 - Fase 3. Gunningscriterium gebruiksvriendelijkheid en circulariteit
-
- Fase 4. Gunningscriterium comfort / representatief
-
- Fit en feel sessie met de drie best scorende inschrijvers in fase 3 per perceel
 - *Relatief grote investering voor Inschrijvers*
 - *Vergoeding van 500 euro voor de verliezende inschrijvers*
 - *Extra bezwaartermijn tussen fase 3 en 4*



Gunningscriteria

- Gebruiksvriendelijk bestelproces
 - *Demonstratie van de webshop*
 - *Beoordeling door een groep gebruikers van de webshop*
 - *Beoordeling op totale beleving van de gebruiksvriendelijkheid van het bestelproces, geen onderliggende criteria*
 - *Zo objectief mogelijk: ongeveer 30 eindgebruikers, de samenstelling verandert niet*
- Circulariteit
 - *Sturen op realiteit: een hoge ambitie leidt niet automatisch tot een hoge score*
 - *Beoordeling door deskundige vertegenwoordiging uit het verwervingsteam*
- Fit en feel sessie
 - *Proefopstelling: hoe zou jij deze gebruiker aankleden?*
 - *Beoordeling door de gebruikers van de artikelen, gemeentebreed om draagvlak te creëren*
 - *Beoordeling op totale beleving van het comfort en de representativiteit, geen onderliggende criteria*
 - *Zo objectief mogelijk: minimaal 30 gebruikers, alle kledinglijnen tegelijk, geen namen van leveranciers zichtbaar*



Gestelde vragen en antwoorden kick-off (1/2)

Vraag	Antwoord
Is er een enquête onder de huidige gebruikers geweest die iets zegt over de tevredenheid?	Ja, de enquête wordt niet integraal gedeeld in de aanbesteding, maar kan tijdens de implementatiefase gebruikt worden om te kledingpakketten samen te stellen.
Is het wel mogelijk gerichte vragen te stellen over de enquête?	Ja
De looptijd van 8 jaar, is dit in een keer?	Nee, het is 2 + 4 + 2 jaar.
Wordt aangegeven aan welke normeringen kleding moet voldoen?	Ja, indien hier sprake van is. We hebben het in de Eisen aan de opdracht zoveel als mogelijk beperkt tot de veiligheidseisen.
Look and Feel, kleding en pop. Niet mogelijk qua kleur en dergelijke. Is het mogelijk om een presentatie erbij te doen? Om te voorkomen dat het te manipuleren is.	We hebben geprobeerd zo veel als mogelijk te standaardiseren en tevens moet de tentoongestelde kleding later ook aangeboden worden om manipulatie te voorkomen.
Integraal budget, inclusief otoplastieken?	Nee, dit zit er niet bij. Dit wordt via percelen regeling onderhands direct gegund.
Is het budget gebaseerd op de huidige kosten?	Ja, o.b.v. realisatie 2017 / 2018 incl. reiniging opslag voor innovatie en indexatie
Als er meer wordt ingeleverd voor reiniging als begroot, valt dat onder frictie?	Dit zou onder frictie kunnen vallen.



Gestelde vragen en antwoorden kick-off (2/2)

Vraag	Antwoord
Heeft de gemeente een voorkeur om alles onder te brengen bij één partij?	Hierin hebben we geen voorkeur, per perceel wordt gegund aan de beste partij.
Zitten de schoenen van de BOA's in perceel 1 of 2?	Perceel 2
Hoe gaan we om met het begrip circulariteit? Krijgt de leverancier de mogelijkheid om aan te geven wat zij daaronder verstaan?	a. Er is ruimte om de invulling van circulariteit en duurzaamheid mede vorm te geven en in te kleuren binnen de kaders van het gunningscriterium. Zie ook het document gunningscriteria. b. Mogelijkheid om nu en de ontwikkeling in de toekomst een plaats te geven in het gunningscriterium
Hoe gaat gemeente dan controleren op de invulling van circulariteit zodat dit transparant en objectief is?	Er wordt beoordeeld op realisme en ambitie. Dit wordt beoordeeld door de expert binnen de gemeente.
Om partnerschap te accentueren, waarom is er niet gekozen voor geen 4 + 2 + 2 verleningsoptie?	Idee is om de eerste 2 jaar de dienstverlening goed samen in te richten om daarna juist een langere periode van contractuitnutting vorm te geven.
Moeten we de labels uit de kleding verwijderen bij de fit and feel.	Hier moeten we even over nadenken. We nodigen u uit de vraag, indien deze na het bestuderen van de stukken nog steeds actueel is, te stellen via de nota van inlichtingen.

